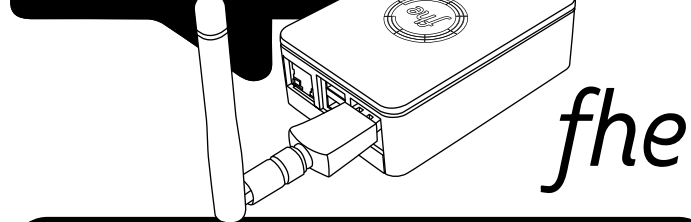


FHE CENTER MINI

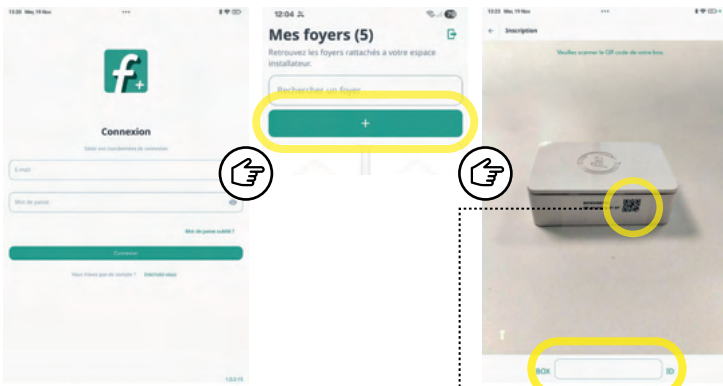


fhe

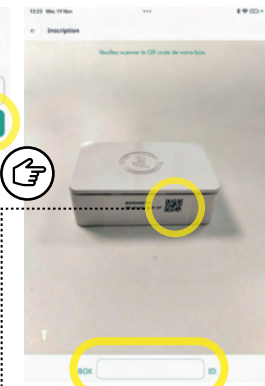
Le FHE Center Mini que vous allez installer a déjà été préconfiguré dans nos ateliers de production en France.

Cette pré-configuration permet un gain de temps considérable lors de la mise en service de la domotique. En effet, en tant qu'installateur, vous n'êtes plus obligé d'accéder aux informations de sécurité du réseau résidentiel de votre client et de lancer les procédures d'appairage des objets connectés. La création du foyer et du compte utilisateur pourra se faire via les identifiants de connexion de l'application FHE Plus inscrits sur l'emballage ou en contactant le support FHE à support@fhgroupe.com. Changer de configuration Wi-Fi ou de fournisseur d'accès internet ne sera plus une contrainte pour l'utilisateur de la solution FHE.

PREMIÈRE CONNEXION CRÉATION DU COMPTE UTILISATEUR



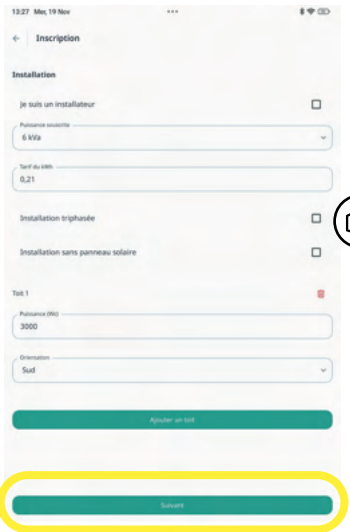
Après avoir **téléchargé l'application FHE Plus** connectez-vous avec votre compte installateur.



L'appareil photo se déclenche automatiquement. **Scannez le QR code de la box.**

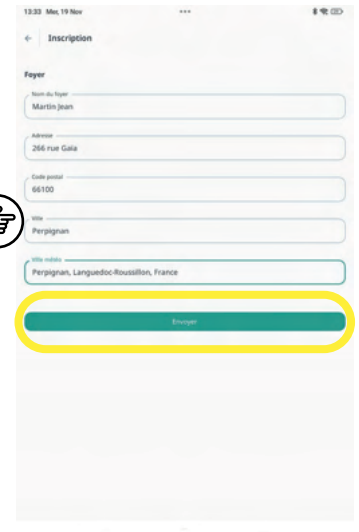
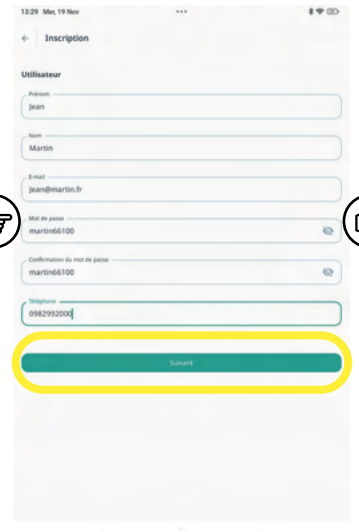
En cas de problème, **renseignez le box ID** dans l'encadré jaune ci-dessus.

PARAMÉTRAGE DU FOYER



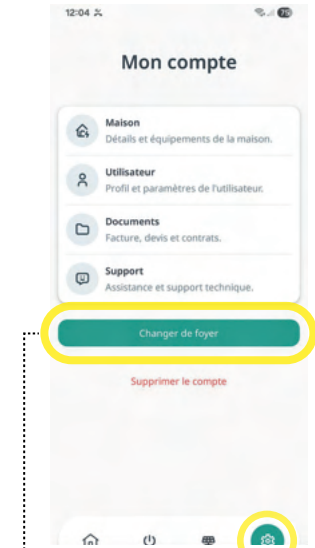
Veillez saisir les **informations nécessaires** (puissance souscrite, tarif du kWh, etc).

Note : Il est possible de renseigner **plusieurs champs de panneaux.**



Une fois toutes les informations renseignées, cliquez sur «Envoyer» pour **valider la création du compte.**

NOUVEAU FOYER



Pour **créer ou changer de compte client**, naviguez dans l'onglet **Mon compte** puis cliquez sur «Changer de foyer».

QUESTIONS FRÉQUENTES

! Comment fonctionne l'application ?

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application, se référer à la **notice FHE Plus.**



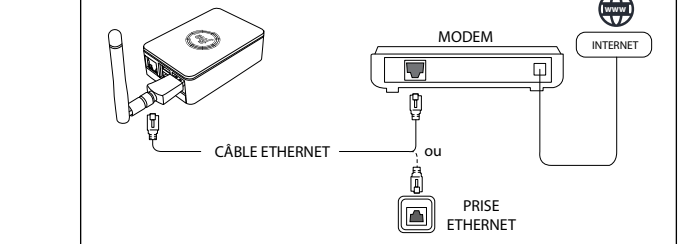
Notice FHE Plus

! La LED Ethernet n'est pas verte ?

- Si l'alimentation est OK, vérifiez la portée du signal Wi-Fi «FHEWIFI_xxxx» depuis votre smartphone au niveau du gestionnaire FHE à connecter. Si ce réseau n'apparaît pas ou si le signal est très faible, il est nécessaire d'ajouter un répéteur Wi-Fi associé au réseau du FHE CENTER.
- Si la LED reste orange sur le port Ethernet, contactez le support **FHE** pour un diagnostic en ligne.

09 82 99 20 00 du lundi au vendredi de 9h à 18h

SCHÉMA CÂBLAGE



SUPPORT TECHNIQUE

Pour des instructions plus détaillées et actualisées, veuillez consulter notre site web : www.fhe-pro.com/documentation

Pour toute autre question, vous pouvez obtenir de l'aide par mail : support@fhgroupe.com

GARANTIE

- FHE accorde une garantie limitée de 5 ans sur le FHE Center et de trois mois sur les accessoires. Des garanties légales complémentaires peuvent s'appliquer selon la réglementation en vigueur dans le pays d'achat du produit.
- Utilisez exclusivement un adaptateur secteur standard **5V/3A** afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil.
- Toute panne, défaillance ou détérioration du FHE Center résultant du non-respect des instructions d'utilisation peut entraîner l'exclusion de la garantie.
- Toute modification du circuit imprimé, des composants internes ou du boîtier du FHE Center rendra la garantie caduque.
- L'utilisation d'un micrologiciel tiers peut limiter ou empêcher la prise en charge officielle par FHE.
- Les dommages causés par une utilisation inappropriée, notamment une tension d'entrée incorrecte, une exposition à une température excessive, une immersion ou une détérioration du boîtier, ne sont pas couverts par la garantie.
- Les visuels et illustrations présents dans les instructions sont fournis à titre indicatif. FHE se réserve le droit de modifier ces documents sans préavis.

