



CONNECT

NOTICE UTILISATEUR

Vous avez choisi l'option domotique
FHE CONNECT
pour bénéficier d'un logement connecté.

Vous souhaitez piloter votre domicile
depuis votre smartphone ou votre tablette,
TÉLÉCHARGEZ l'application **FHE CONNECT**
en scannant le QR code présent
sur votre tableau électrique.



INDEX

- 1 Il est temps de vous connecter
- 2 Que puis-je faire avec mon app ?
- 3 Lecture du tableau de bord
- 4 Vérifiez votre connexion à l'application
- 5 Définitions des icônes
- 6 Mesures auto-consommations
- 7 Comprendre les vignettes
- 8 Météo
- 9 Gérez votre système de chauffage
- 10 Descriptif de votre thermostat
- 11 Gérez vos radiateurs électriques
- 12 Descriptif de votre système de chauffage
- 13 Gérez votre système de chauffage (Heat & cool)
- 14 Gérez votre système de chauffage via Airzone
- 15 Descriptif télécommande Airzone
- 16 Gérez votre production d'eau chaude sanitaire
- 17 Gérez vos prises multimédias
- 18 Gérez vos éclairages
- 19 Gérez vos volets roulants connectés
- 20 Gérez votre détecteur de fumée
- 21 Débitmètre
- 22 Création de catégorie
- 23 Mes informations personnelles

**Vous avez téléchargé l'app mobile,
vous trouverez vos codes et identifiants :**

- 1 - En cliquant sur **«nouveau client»** pour créer votre compte d'accès à l'application.
- 2 - En contactant le support domotique FHE au :
09 82 99 20 00 du lundi au vendredi de 9h à 18h (prix d'un appel local)
ou par mail : **support@fhgroupe.com**
En nous fournissant les informations suivantes : Nom, prénom, téléphone, mail pour un rendez-vous téléphonique.
- 3 - indiqués lors de l'installation de votre logement.
- 4 - Sur l'app, dans vos données personnelles, situées en bas à gauche de l'écran et accessibles via le bouton :
« Informations personnelles ».



Grâce à **FHE Connect** et à son dispositif installé dans votre logement, voici l'ensemble des fonctionnalités selon votre offre, que peut offrir l'utilisation de cette application.

Gestion du chauffage.

Contrôle de la production d'eau chaude sanitaire.

Pilotage des prises multimédias.

Pilotage des appareils ménagers.

Pilotage d'un ou de plusieurs éclairages.

Pilotage des volets roulants.

Accès au détecteur de fumée et à ses alertes en cas d'incident.

Accès aux données de consommation énergétique de votre logement (données valorisées sur 24h / 30 jours / 12 mois / 10 ans).

Accès aux données de production photovoltaïque de votre logement.



Le pilotage peut être **manuel**, de manière **scénarisée** ou par **suivi de planning**.



Consommations selon RT2012 / téléinformation EDF / Auto-consommation
Analyse de l'ensemble des données de consommation

Station Météo : Cliquez ici pour obtenir les prévisions sur 3 jours

Scénarios : déjà configurés sur votre app.

- **Présent** : ouvre les volets
- **Absent** : ferme les volets et éteint les lumières

Liste de vos appareils favoris

Informations personnelles. Données utilisateur, assistance technique

Tableau de bord. Pour retourner sur l'écran principal

Catégories : Votre logement organisé par zones / personnalisation de vos espaces. Ajout d'objet connecté.



Réorganiser les vignettes en cliquant sur cette icône

VÉRIFIEZ VOTRE CONNEXION À L'APPLICATION

Votre barre d'état est verte :
indique que l'installation est
connectée correctement.



Si la barre d'état passe à l'orange :
Votre box domotique est **déconnectée.**
Vérifiez votre connexion internet ainsi que les
branchements de la box domotique située
dans le tableau électrique du logement.



Si la barre d'état passe au gris :
Votre application est **déconnectée** du serveur.
Vous pouvez signaler l'incident à :
support@fhegroupe.com.



ICÔNES PRINCIPALES



Accédez à vos consommations et production d'énergie



Accédez à vos informations personnelles



Retournez sur le menu principal : tableau de bord de votre installation



Réorganisez l'affichage de vos vignettes



Accédez à vos appareils pour un classement par catégorie



Accédez aux paramètres et au planning de l'appareil

ICÔNES SECONDAIRES



Calendrier
activation planning



Accédez
aux éco conseils



Commande
VRE



Commande
éclairage



Commande
relais



Commande
thermostat



Commande
radiateur



Accédez aux données des compteurs impulsions :
Gaz



Eau



Electricité



Mesure de
consommation électrique



Commande
Airzone



Centralisation
VRE



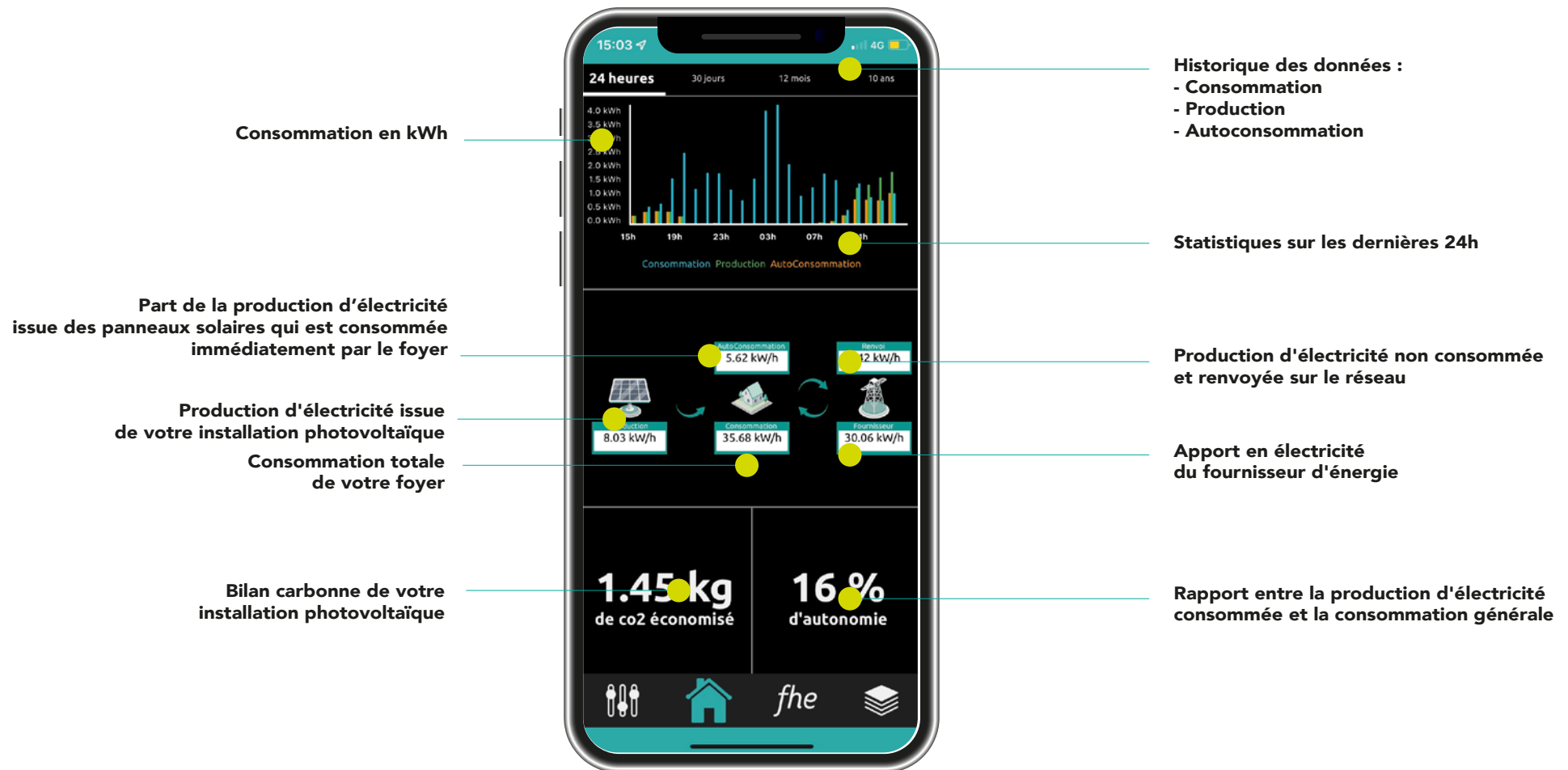
Centralisation
éclairage



Heat & Cool

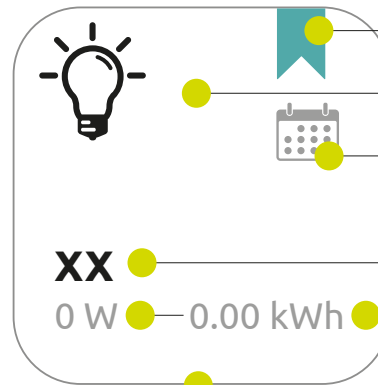
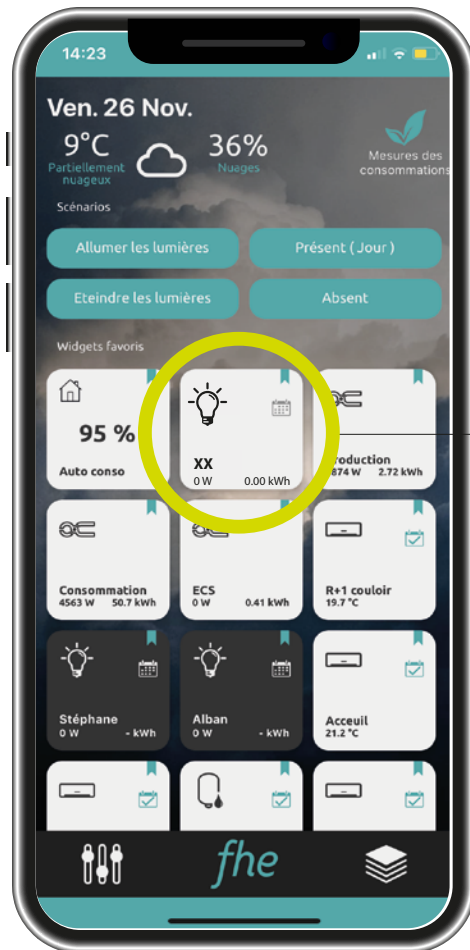


Auto consommation



**LA TOTALITÉ DES INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE CONSULTÉES
EN 24H / 30 JOURS / 12 MOIS / 10 ANS**

Chaque appareil connecté à votre app est représenté sous forme de vignette ainsi composée :



Indique que cet appareil fait partie de vos favoris. Il est présent sur le tableau de bord de l'app.

Icône représentant votre appareil

Apparait que si l'appareil peut bénéficier d'un planning



Nom de l'appareil connecté

Consommation instantanée / journalière

ALLUMER / ÉTEINDRE UN APPAREIL appui court sur la vignette

RENTREZ DANS LES DONNÉES DE L'APPAREIL appui long sur la vignette



Appui sur le symbole météo pour accéder au détail de la météo et des prévisions

Relevé des températures

Emplacement géographique et prévisions sur 3 jours.

Prévisions météo sur la journée.

GÉREZ VOTRE SYSTÈME DE CHAUFFAGE THERMOSTAT CONNECTÉ FHE

Active/désactive le planning

Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord (un appui court modifie l'état «ON/OFF»)



Ajustez la température de consigne

Consultez vos statistiques par date



6 ÉVÉNEMENTS DOIVENT ÊTRE ENREGISTRÉS PAR JOUR



Allumez ou éteignez la fonction thermostatique de votre chauffage



Activez le mode «Eco» (température = 20° de base)

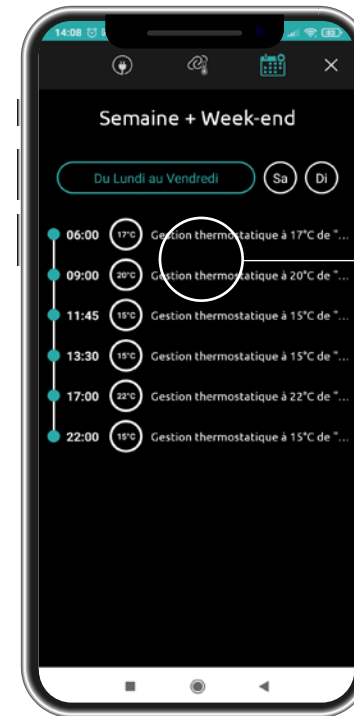
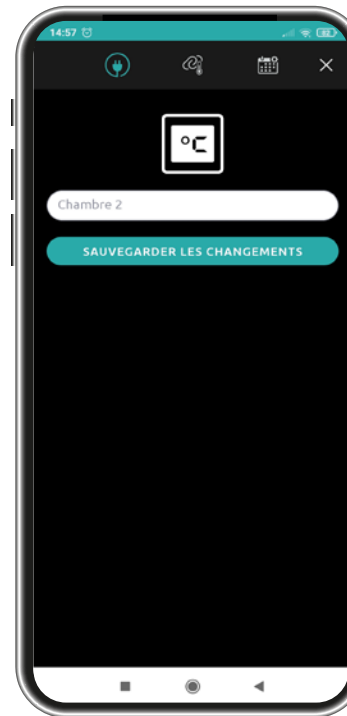


Verrouillez / déverrouillez l'écran de votre thermostat

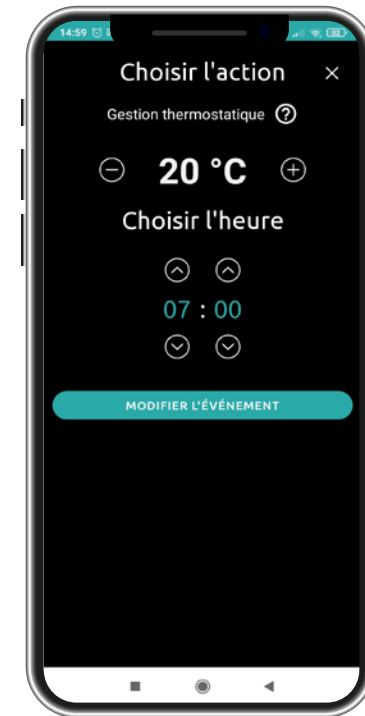


Paramétrez l'interface de votre thermostat

Accédez à la rubrique «Planning»

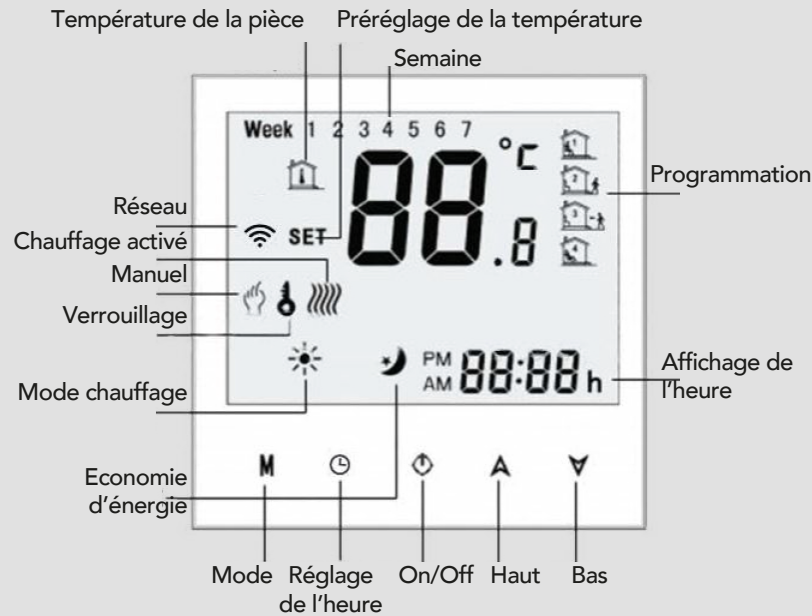


Événements enregistrés



Une fois les événements sauvegardés, n'oubliez pas d'activer le planning depuis l'interface principale de l'objet.

DESCRIPTIF DE VOTRE THERMOSTAT



1. On/Off

Appuyez sur le pour allumer le thermostat on/off.

2. Alternier entre les modes manuel ou planification

a) **En mode Manuel**, apparaît à gauche de l'écran. Toute planification sera arrêtée jusqu'à ce que le mode planification soit sélectionné en appuyant à nouveau sur le .

b) **En mode planification**, l'icône de période (1-6) apparaît sur le côté droit de l'écran pour indiquer la période de temps (visible dans la maison).

3. Réglage de la température

Deux manières possibles :

a) **En modifiant manuellement la température du moment** : entrez en mode manuel en appuyant sur le puis sur pour régler la température souhaitée. Si le réglage souhaité est plus élevé que la température actuelle, le symbole de chauffage apparaît.

b) **Réglage de la température en mode programmable** : Ne fonctionnera que si le thermostat n'est pas connecté au Wi-Fi. Une fois que le thermostat se reconnecte, il envoie la nouvelle planification aux serveurs FHE.

4. Réglage de l'horloge / Du jour de la semaine

Appuyez sur le bouton et les minutes commenceront à clignoter, utilisez les flèches pour changer les minutes, appuyez à nouveau sur pour modifier les heures. Enfin, appuyez sur pour changer le jour de la semaine (de 1 à 7 en haut de l'écran). Pour valider les modifications, attendez 5 secondes sans appuyer sur un bouton.

5. Ajuster la planification hebdomadaire

REMARQUE : la sélection de la programmation via le thermostat ne peut être effectuée que s'il n'y a pas de connexion Wi-Fi. Une fois la connexion Wi-Fi établie, le programme est automatiquement envoyé à l'application.

Appuyez sur 4 fois pour passer à la planification. Des groupes de planification existent pour tous les jours de la semaine, le week-end pouvant être séparé au besoin. Les programmations apparaîtront en haut de l'écran, avec 6 périodes en bas à droite.

Lorsque l'on appuie sur , 6 périodes pour un groupe particulier (jour de semaine, samedi ou dimanche) défilent avant de passer au groupe suivant.



REMARQUE : la période 5 est indiquée par les icônes des périodes 1 et 2 ensemble et la période 6 est indiquée par les périodes 3 et 4 ensemble.

a) Continuez d'appuyer sur pour faire défiler et définir toutes les préférences programmables en changeant l'heure et la température si nécessaire.

b) Pour valider les modifications, attendez 5 secondes sans appuyer sur un bouton.

Exemple de programmation

	Hebdomadaire (12345)	Samedi (6)	Dimanche (7)
Périodes	Heure / Temp.	Heure / Temp.	Heure
1	06:00 / 20°C	06:00 / 20°C	06:00
2	08:00 / 15°C	08:00 / 20°C	08:00
3	11:30 / 15°C	11:30 / 20°C	11:00
4	13:30 / 15°C	13:30 / 20°C	13:30
5 (1+2)	17:00 / 22°C	17:00 / 20°C	17:00
6 (3+4)	22:00 / 15°C	22:00 / 15°C	22:00

6. Verrouiller le thermostat

Appuyez et maintenez les deux ensemble pendant 5 secondes pour verrouiller ou déverrouiller le thermostat.

7. Température économique

Ce mode préréglé à 20°C, est activable à partir de votre application. Cela annule toute température programmée et règle le système de chauffage en mode Eco avec une température constante de 20°C.

8. Connexion au réseau Wi-Fi

Sur le thermostat connecté, appuyez sur le bouton pour basculer en mode Off, puis maintenez enfoncée la flèche vers le bas pendant 8 secondes jusqu'à ce que le symbole Wi-Fi clignote.

Active/désactive le planning

Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord (un appui court modifie l'état «ON/OFF»)

Température de la pièce

Fil pilote

19°C



Contrôlez vos zones de chauffage avec 4 consignes d'ambiance différentes



OFF



CONFORT



HORS GEL



ECO

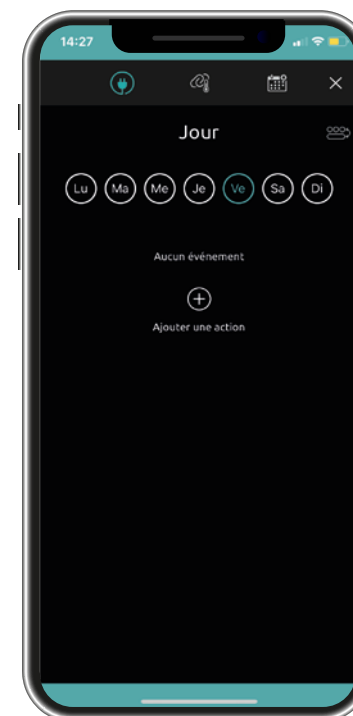
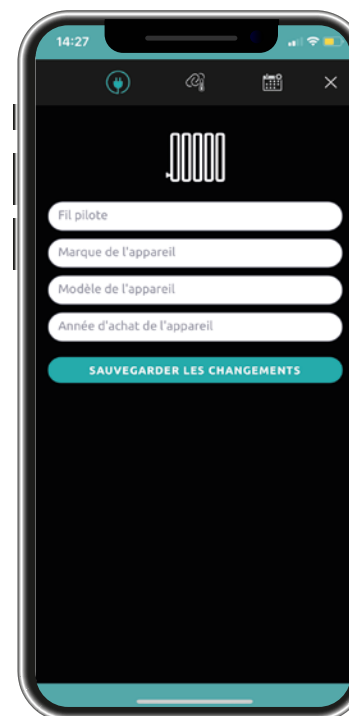
EN CAS D'ABSENCE DE CONNEXION INTERNET, NOUS VOUS CONSEILLONS DE COUPER LE DISJONCTEUR DE VOTRE DOMOTIQUE



Paramétrez l'interface de votre radiateur (marque, modèle etc...)



Accédez à la rubrique «Planning»



Le mode «pilotage externe» doit être activé sur vos radiateurs avant de pouvoir le contrôler depuis l'application.



Pour modifier le mode de planning de chaque radiateur
3 options : Journalier / Hebdomadaire / Mode semaine-week-end

Tableau de programmation des radiateurs électriques

PICTOGRAMME	FONCTION	CARACTÉRISTIQUES
 Pomme	Marche/Arrêt	Allumage ou extinction de l'appareil.
 Soleil	Mode confort	Température de confort, généralement 19 °C ou 20 °C. Mode idéal lorsque vous êtes présent à votre domicile.
 ECO ou lune	Mode économique	Température de confort -3,5 °C, généralement entre 16 °C et 17 °C. Convient en cas d'absence courte.
 CF-1 ou demi-soleil	Mode confort -1	Température de confort -1 °C.
CF-2	Mode confort -2	Température de confort -2 °C.
 HG ou flocon	Hors-gel	Mode idéal pour une pièce non occupée ou en cas d'absence longue.
Ordre fil pilote		Programmation centralisée via fil pilote pour utilisation par application.
 PROG ou horloge	Programmation	Suivi de la programmation définie sur le thermostat.
MODE	Menu de configuration	Paramétrage de l'appareil.

GÉREZ VOTRE SYSTÈME DE CHAUFFAGE SPLIT (HEAT AND COOL)

Active/désactive le planning

Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord (un appui court modifie l'état «ON/OFF»)



Allumez ou éteignez votre système de chauffage et refroidissement



Appuyez pour choisir le mode chaud ou froid



Appuyez pour définir le mode de ventilation



Paramétrez l'interface de votre split

Ajustez la température de consigne

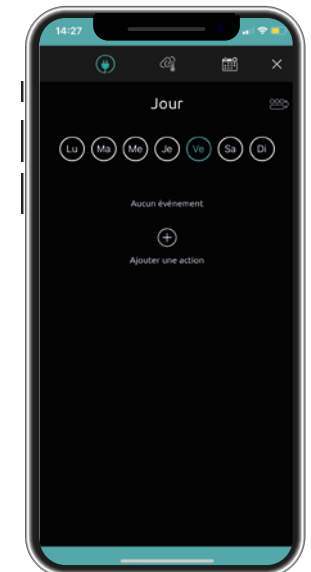
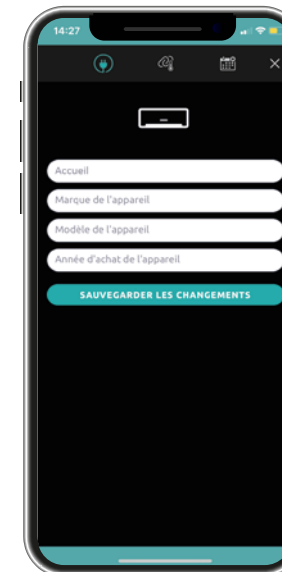
Statistiques des données de température et du taux d'humidité



Paramétrez l'interface de votre split (marque, modèle etc...)



Accédez à la rubrique «Planning»



Pour modifier le mode de planning de chaque Heat&Cool
3 options : Journalier / Hebdomadaire / Mode semaine-week-end

GÉREZ VOS SYSTÈMES DE CHAUFFAGE VIA AIRZONE (CLIMATISATION EN OPTION)

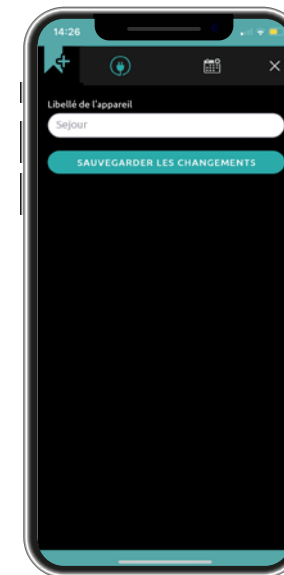
Active/désactive le planning

Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord (un appui court modifie l'état «ON/OFF»)



- Allumez ou éteignez** la gestion thermostatique.
- Sélectionnez le mode** (chauffage, stop, ventilation, déshumidification, refroidissement).
- Ajustez** la température de consigne.
- Relevé de la température** de votre logement.
- Paramétrez** l'interface de votre Airzone (renommé + création du planning).
- Synchronisez** votre Airzone.
- Active ou désactive**
- Astuce mode ECO.**

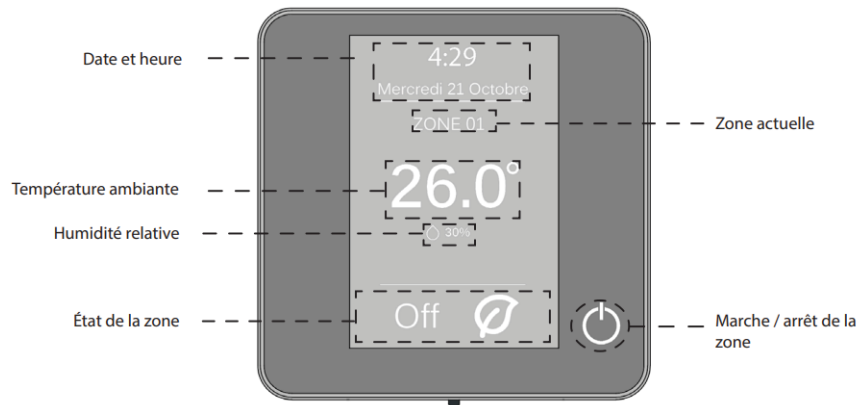
- Paramétrez** l'interface de votre système Airzone
- Accédez** à la rubrique «Planning»



AIRZONE BLUE FACE

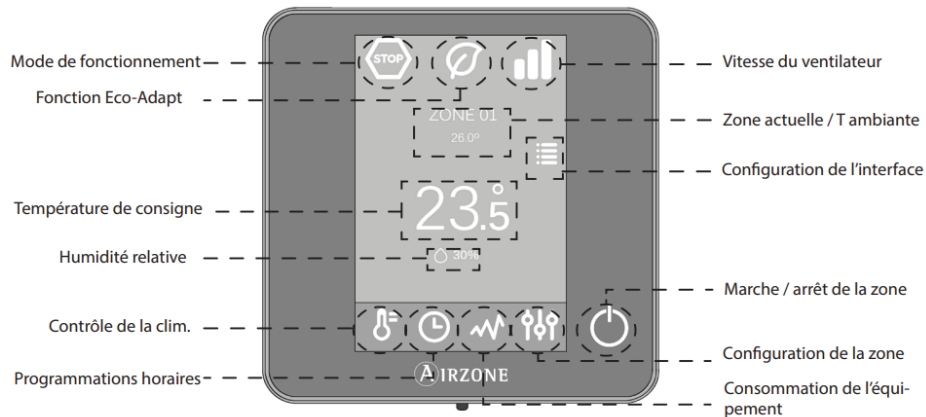
Écran de veille

L'écran de veille apparaît au bout de 30 secondes d'inactivité et affiche les informations suivantes :



Écran d'accueil (contrôle de la température)

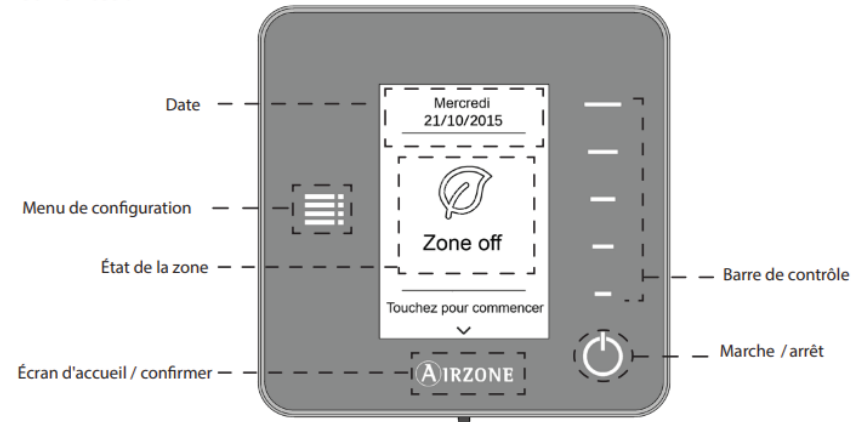
Lorsque vous appuyez sur l'écran, le thermostat change de l'écran de veille à l'écran principal. A partir de cet écran, vous aurez accès aux fonctionnalités suivantes :



AIRZONE THINK

Écran de veille

L'écran de veille, correspondant à un état d'inactivité, affiche les informations suivantes :



Écran d'accueil (contrôle de la température)

En appuyant sur le bouton «Airzone», le thermostat bascule de l'écran de veille à l'écran d'accueil. Ici, vous pouvez accéder aux fonctions suivantes :



GÉREZ VOTRE PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE

Active/désactive le planning

Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord (un appui court modifie l'état «ON/OFF»)



Mesure instantanée

Historique des consommations concernant votre production d'eau chaude sanitaire



Consommations d'énergies sur la journée



Allumez ou éteignez votre production d'eau chaude sanitaire.



Astuce mode ECO.



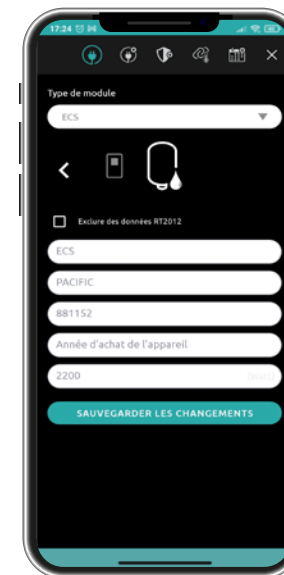
Accéder aux paramètres de votre appareils



Paramétrez l'interface de votre ballon d'eau chaude



Accédez à la rubrique «Planning»



Modifiez votre planning



Pour modifier le mode de planning de votre appareil
3 options :Journalier / Hebdomadaire / Mode semaine-week-end

Active/désactive le planning

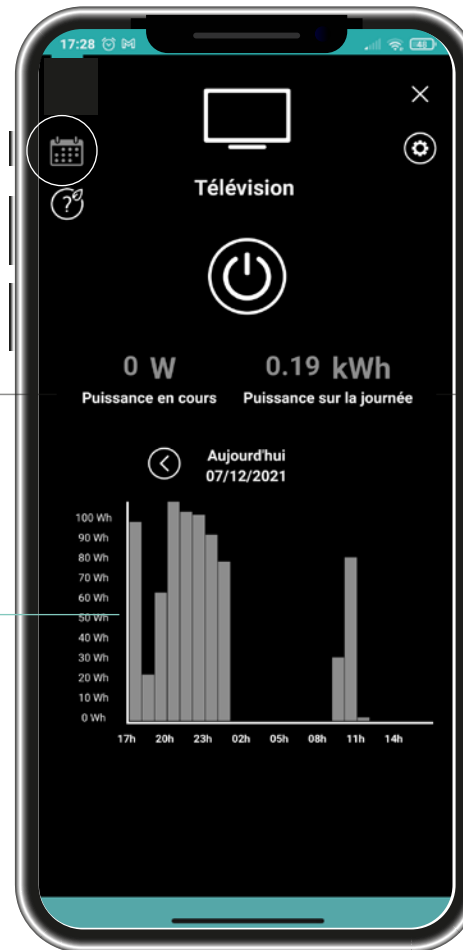
Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord (un appui court modifie l'état «ON/OFF»)



Télévision

Mesure instantanée

Historique des consommations concernant votre prise multimédias



Consommations d'énergies sur la journée



Allumez ou éteignez votre prise multimédia.



Astuce mode ECO.



Paramétrez l'interface de votre éclairage



Accédez à la rubrique «Planning»



Pour modifier le mode de planning de votre appareil
3 options :Journalier / Hebdomadaire / Mode semaine-week-end

GÉREZ VOS ÉCLAIRAGES (EN OPTION)

Active/désactive le planning

Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord (un appui court modifie l'état «ON/OFF»)



Consommation instantanée



Allumez ou éteignez votre éclairage.



Astuce mode ECO.

Consommations d'énergies sur la journée

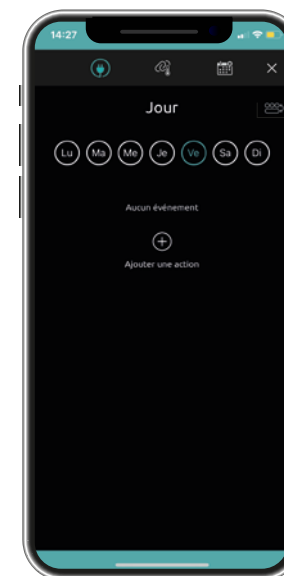
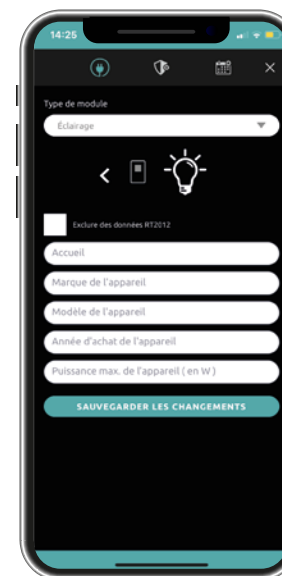
Accès aux statistiques



Paramétrez l'interface de votre éclairage



Accédez à la rubrique «Planning»



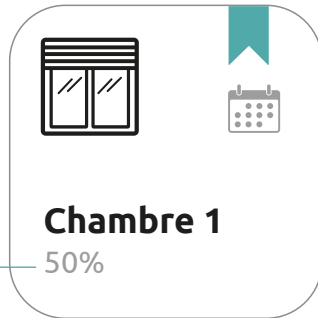
Choix du mode (semaine/jour...)



Pour modifier le mode de planning de votre appareil
3 options : Journalier / Hebdomadaire / Mode semaine-week-end

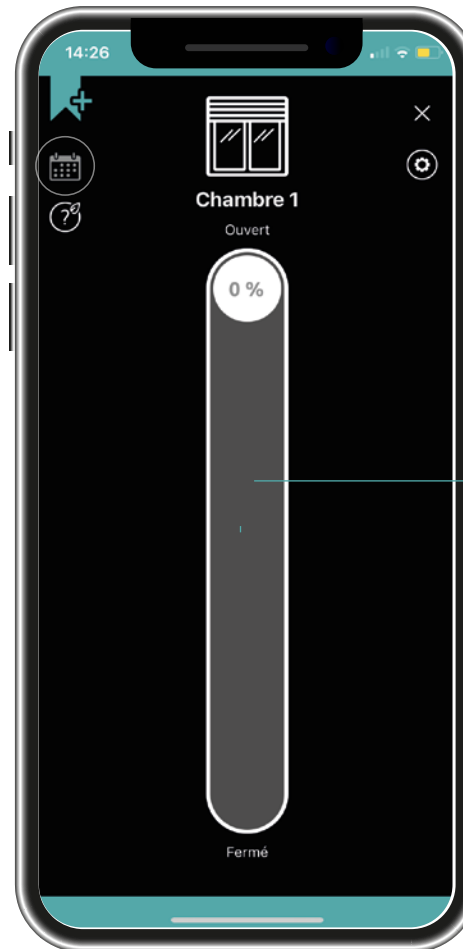
Active/désactive le planning

Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord (un appui court modifie l'état «ON/OFF»)



Pourcentage
ouverture/fermeture

Le fonctionnement de vos volets roulants **est centralisé via les scénarios «Présent/Absent»** depuis l'interface principale et depuis un interrupteur à l'entrée de votre logement (selon offre)



Le taux de fermeture de votre volet roulant est affiché en temps réel sur le tableau de bord.
Les volets roulants **s'ouvrent et se ferment par pas de 10%**.
Lorsque le taux de fermeture est à 0%, le volet est totalement ouvert.
À 100% il est complètement fermé.
Déplacez le curseur de haut en bas pour ajuster l'ouverture.

Bouton neutre interrupteur bistables
Veillez à remettre l'interrupteur en position neutre après utilisation.

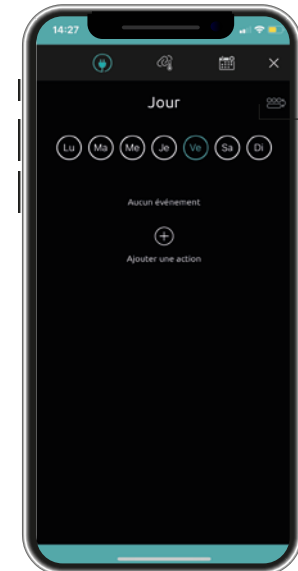
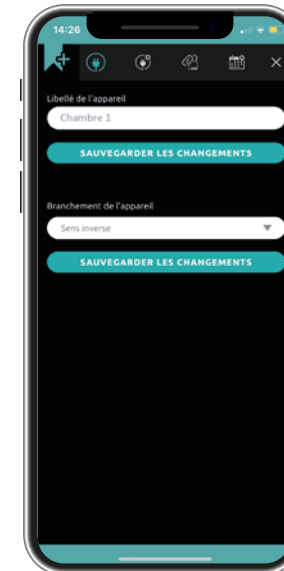
Ajustez l'ouverture ou la fermeture souhaitée



Paramétrez l'interface de votre VRE (marque, modèle etc...)



Accédez à la rubrique «Planning»



Choix du mode
(semaine/jour...)

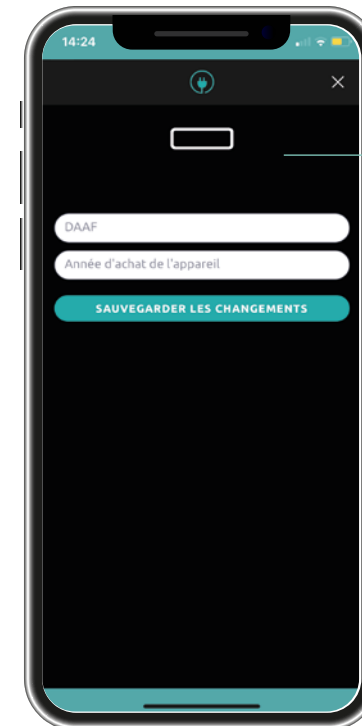
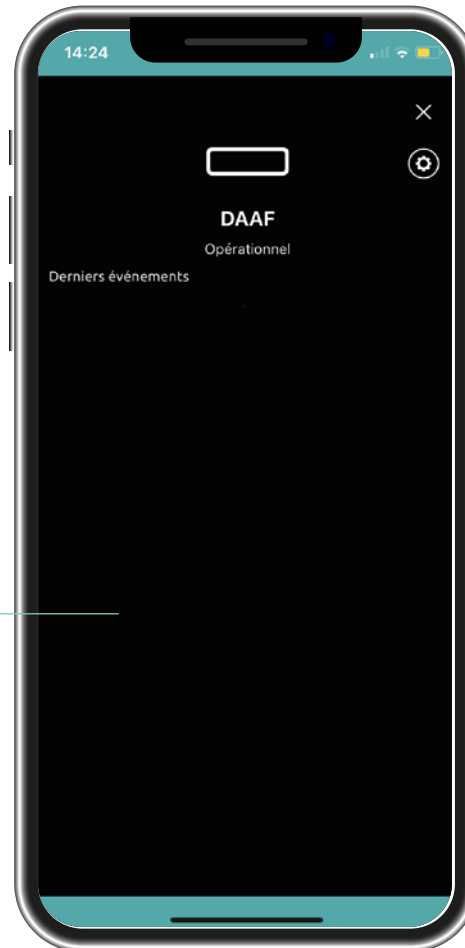


Pour modifier le mode de planning de chaque Heat&Cool
3 options : Journalier / Hebdomadaire / Mode semaine-week-end

Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord

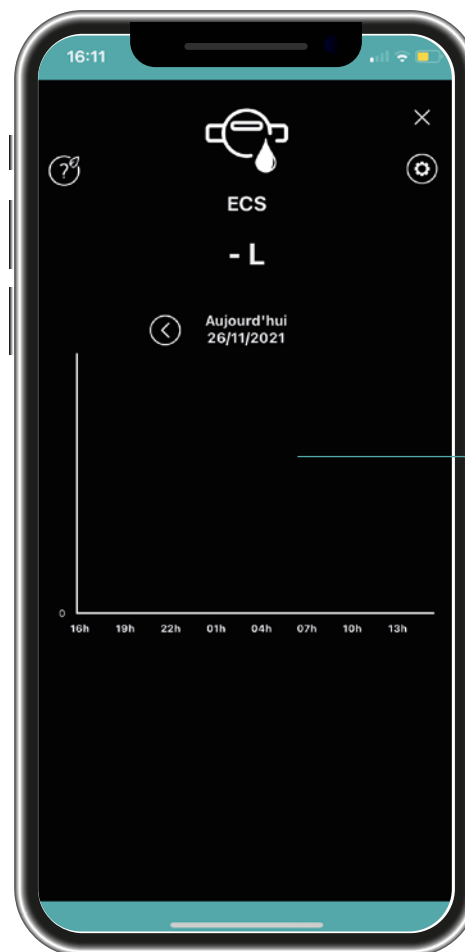
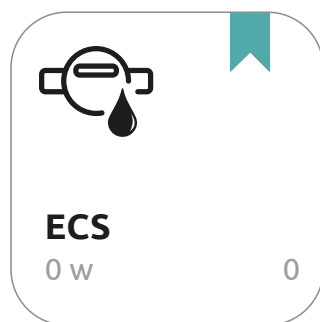


Historique des événements concernant votre DAAF



 **Appuyez** sur l'engrenage pour paramétrez votre détecteur de fumée

Appuyez longuement sur la vignette correspondante du tableau de bord



Votre **débitmètre est configuré** par rapport au type de compteur installé (eau (L) - gaz (W) - électrique(W)). Le taux de conversion (impulsion par L ou W) permet de quantifier l'énergie consommée.



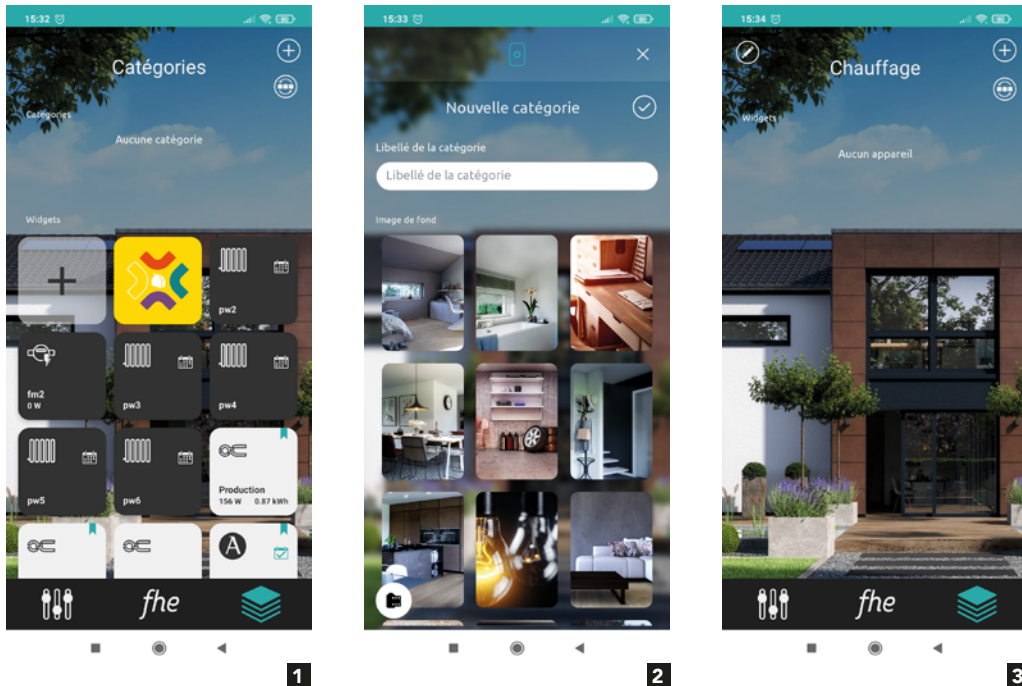
Paramétrez l'interface de votre débitmètre



Astuce mode ECO.

Info journalière et statistique

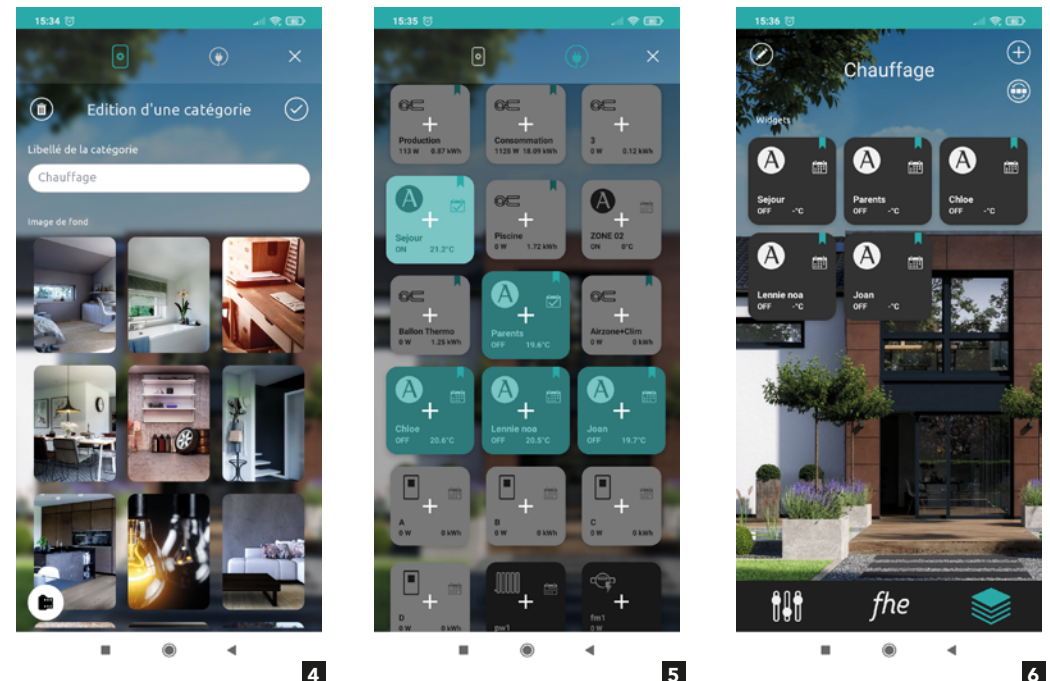
CRÉATION CATÉGORIE PAR GROUPE D'APPAREILS



- 1 Cliquez sur **+** en haute à droite de la page
- 2 Nommez la **catégorie** que vous souhaitez créer : exemple : chauffage
- 3 Commencez à **éditer** la catégorie en cliquant en haut à gauche sur

UNE CATÉGORIE PERMET DE REGROUPEL
L'ENSEMBLE DES OBJETS
CONNECTÉS AYANT UNE MÊME
FONCTION DEPUIS VOTRE INTERFACE DOMOTIQUE

- 4 Sélectionnez une **image** pour représenter la nouvelle catégorie. Vous avez la possibilité de télécharger une image de votre smartphone
- 5 Cliquez sur en haut de la page et choisissez les vignettes à enregistrer dans la nouvelle catégorie (Exemple : chauffage > télécommande Airzone)
- 6 Votre **catégorie est maintenant créée**, tous les objets connectés se rapportant à votre chauffage, par exemple, sont regroupés sur une même page



La catégorie « **Informations personnelles** » se compose de deux sous-rubriques :



Vos identifiants et coordonnées

Les informations vous concernant sont fournies par FHE CONNECT et renseignées lors de la mise en service. Votre premier mot de passe est généré automatiquement à la création de votre compte utilisateur. Depuis cette page, modifiez vos identifiants. Vous avez la possibilité de paramétrer votre application en anglais, espagnol ou français.



Les informations vous concernant vous et votre foyer

Les données liées à votre foyer sont utiles pour la prévision de production d'électricité photovoltaïque en fonction de votre localité.

Nous garantissons la non-diffusion des informations FHE CONNECT
L'application est conforme au Règlement Général
sur la Protection des Données (RGPD).